

Algemene Voorwaarden Emmy Sarton

1. Algemeen

Voor de leesbaarheid van het document heb ik gekozen voor de “ik” vorm. Waar ‘ik’ of ‘mijn’ staat wordt het bedrijf/de handelsnaam Emmy Sarton bedoeld.

Emmy Sarton
Isenburgstraat 27
4813NA Breda
KVK nummer 53843827
Contact via: emmy@emmysarton.nl

2. Voorwaarden deelname trainingen

In mijn trainingen deel ik mijn kennis, ervaring en tools. Zelf moet je naast het volgen van de training voldoende tijd reserveren voor de opdrachten. Ik heb mijn uiterste best gedaan om de trainingen zo op te bouwen dat je er het maximale uit kunt halen. Maar ik kan je geen succes garanderen. Je zal zelf hetgeen je geleerd hebt ook moeten gaan toepassen. Natuurlijk sta ik gedurende de looptijd van het programma voor je klaar. De ondersteuning die ik bied is afhankelijk van welke training je aanschaft.

3. Annuleren van je aangeschafte training

Trainingen die je via de website aanschaft, kunnen vóór de start van een online training, zonder opgave van redenen worden geannuleerd (herroepingsrecht) door middel van het versturen van een e-mail naar emmy@emmysarton.nl

Een online training is gestart op het moment dat de eerste les of module online staat en je de inloggegevens hiervoor hebt ontvangen.

4. Betaling

Betaling word in een keer voor de aanschaf van het programma gedaan. Mocht je heel graag deel willen nemen en betaling in een keer is een probleem, dan denk ik graag met je mee.

5. Materialen en licenties

Ik streef ernaar de materialen levenslang online toegankelijk te houden, maar dit kan ik niet garanderen. Als ik de materialen ga verwijderen, of verhuizen naar een andere url, dan zal ik je dit altijd 3 (drie) maanden van te voren per e-mail informeren zodat je in staat bent deze te downloaden of op een andere manier te bewaren. Ik zal dit bericht altijd versturen naar het laatste e-mailadres dat je aan mij bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.

6. Klachten en aansprakelijkheid

Mocht je ontevreden zijn over de training, een onderdeel daarvan of de ondersteuning van mij, dan hoor ik dat graag zo snel mogelijk. Dit kan door mij een mail te sturen. Ik ontvang van jou dan een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen.

Klachten moet je binnen 14 dagen na het volgen van een bepaald programma onderdeel aan mij melden. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Mijn aansprakelijkheid gaat niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag voor de training. Mijn aansprakelijkheid voor zaakschade gaat niet verder dan het bedrag dat mijn verzekering in een voorkomend geval daadwerkelijk uitkeert. Als de verzekering niet uitkeert, is mijn aansprakelijkheid dus beperkt tot het overeengekomen factuur bedrag.

7. Privacy

Ik neem de privacy van mijn deelnemers serieus en ik gebruik jouw persoonsgegevens alleen in het kader van mijn dienstverlening. Ik houd mij aan de wettelijke regels rondom Bescherming Persoonsgegevens.

8. Overig

Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen mij en jou overeengekomen zijn.

Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen .

Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.